

Artikel 1. Algemeen

De algemene voorwaarden zijn opgesteld door de ondernemer van Kinderopvang De Groene Helden en zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden gesloten tussen Kinderopvang De Groene Helden en de ouders/verzorgers ten behoeve van kinderopvang zoals in deze algemene voorwaarden nader is omschreven. De overeenkomst komt slechts tot stand nadat zowel Kinderopvang De Groene Helden als de desbetreffende ouders/verzorgers, welke gebruik maakt van de kinderopvang, de plaatsingsovereenkomst heeft ondertekend. Iedere overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd.

Elk der partijen heeft het recht de overeenkomst of een gedeelte van de overeengekomen tijdsduur te beëindigen door middel van een, aan de wederpartij gerichte, schriftelijke dan wel elektronische verklaring, met in achtname van een opzegtermijn van één maand tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en in ieder geval per de eerste van de maand. De ondernemer die van dit recht gebruik maakt kan, onverlet zijn of haar overige rechten op grond van deze Algemene Voorwaarden, de overeenkomst slechts gemotiveerd opzeggen.

Artikel 2. Kinderopvang De Groene Helden

Kinderopvang De Groene Helden is een particuliere, professionele organisatie gericht op een kwalitatief hoogwaardige dienstverlening aan ouders/verzorgers, die gebruik willen maken van kinderopvang.

Artikel 3. Begrippen

Ouder/verzorger: Ouder(s)/verzorger(s) die voor hun kind(eren) kinderopvang zoeken/afnemen;

Kind: Het kind van de ouders/verzorgers waarvoor kinderopvang wordt geregeld;

Overeenkomst: De overeenkomst tussen ouders/verzorgers en Kinderopvang De Groene Helden voor het verlenen van de diensten van Kinderopvang De Groene Helden.

Oudercommissie: Advies- en overlegorgaan ingesteld door de Ondernemer, bestaande uit een vertegenwoordiging van ouders en verzorgers van de geplaatste kinderen;

Artikel 4. Grondslag en werkwijze

Kinderopvang De Groene Helden werkt volgens een bewuste pedagogische visie, gericht op individuele ontplooiing en het welbevinden van het kind. Kinderopvang De Groene Helden probeert de voorwaarden te scheppen waardoor kinderen zich kunnen ontwikkelen in hun eigen tempo. Hierbij gaan we uit van een respectvolle, individuele en positieve benadering waarbij fysieke en psychische ruimte geboden wordt. Door veiligheid, vertrouwen en ruimte te bieden kunnen kinderen zichzelf ontwikkelen en leren hun eigen kracht en mogelijkheden te ervaren en groeien zo steeds meer naar zelfstandigheid.

Vanuit het bovengenoemde vangen wij de kinderen op. Dit betekent dat, ook al bieden wij opvang in groepsverband met samenspel en gezamenlijke activiteiten aan, er binnen het groepsverband veel ruimte wordt geboden aan het individuele kind. De individuele behoeften worden nauwlettend gevolgd.

De baby's slapen naar behoefte in een aparte slaapruiimte. Tussen de ouders/verzorgers en de pedagogisch medewerker kan dagelijks bij het halen en brengen over de kinderen gesproken worden. Wanneer de ouders/verzorgers uitgebreid overleg over hun kind(eren) wenselijk vinden, kunnen zij hier een afspraak voor maken.

Overige informatie over onze grondslag en werkwijze kan gevonden worden in het Pedagogisch Beleid van Kinderopvang De Groene Helden. Deze is te vinden, voor de ouders/verzorgers, achter de inlog op onze website of in te zien bij beide locaties van Kinderopvang De Groene Helden.

Artikel 5. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op opvang van kinderen bij kinderopvang De Groene Helden in de leeftijd van nul (minimaal 8 weken) tot de start van het voortgezet onderwijs.

5.1 De opvang vindt plaats tussen 07:00 uur en 18.00 uur. In onderling overleg kunnen de eerder genoemde openingstijden met maximaal een half uur worden verruimd. Deze verruimde openingstijden worden apart in rekening gebracht.

5.2 Als het kind onvoorzien na 18.00 uur wordt opgehaald, wordt ieder kwartier na 18.00 uur per kind in rekening gebracht. Een gedeelte hiervan geldt als een heel kwartier. De extra kosten zullen per kind als aparte factuurregel op de factuur staan.

5.3 De plaatsing van kinderen geschiedt op basis van dagdelen. Voor de dagdelen worden de volgende hoeveelheid uren doorberekend:

| | | |
|------------------------------|----------------------------------|---|
| <i>Kinderopvang</i> | Aantal uren per dag(deel) | <i>hele dag: 11 uur, halve dag: 6.5 uur.</i> |
| <i>Buitenschoolse opvang</i> | Aantal uren per dag(deel) | <i>voorschools: 2 uur (ochtend), korte middag: 3.5 uur, lange middag 6.5 uur,</i> |

5.4 De overeenkomst tussen De Groene Helden en ouders c.q. verzorgers wordt aangegaan met één van de ouders c.q. verzorgers van het kind (in dit lid: de 'contractouder').

Hierbij is het uitgangspunt van De Groene Helden dat:

- 1) Het contract loopt van 1 januari t/m 31 december.
- 2) Het contract wordt stilzwijgend met één jaar verlengd.
- 3) Het tarief (per contractvorm) per maand komt tot stand door het jaarbedrag te delen door twaalf.
- 4) Bij een contract met een latere datum dan 1 januari hanteert De Groene Helden het vaste maand bedrag (een heel jaar gedeeld door 12 maanden).
- 5) Valt de ingangsdatum niet op de 1ste van de maand dan worden die dagen als extra opvang gefactureerd (in de eerst volledige maand) voor het zelfde uurtarief als het getekende contract.
- 6) Bij wijzigingen en opzeggingen waarbij de ouder minder opvanguren heeft genoten, vindt geen restitutie van reeds betaalde opvanguren plaats.
- 7) Met de jaarlijkse prijs verhoging kan per direct worden opgezegd.

5.5 De kinderopvang wordt overeengekomen voor onbepaalde tijd. Voorafgaand aan de opvang wordt overeengekomen welke dagdelen het kind van de opvang gebruik zal maken. De overeengekomen dagdelen zijn in overeenstemming met de uurtarieven en het aantal uren die zijn vermeld op de website. In overleg kan een offerte worden gemaakt.

5.6 Overeenkomsten voor 40 of 48 weken kunnen niet onderling, of met een 52 weken contract, gecombineerd worden.

5.7 Wijzigingen in de afspraken zijn uitsluitend mogelijk als dit tijdig wordt aangegeven (minimaal één maand van te voren) en wanneer alle betrokken partijen het eens zijn met de gewijzigde afspraken. Wijzigingen in de afspraken zijn geldig als deze schriftelijk (per e-mail) zijn bevestigd door een medewerk(st)er van Kinderopvang De Groene Helden. In dringende gevallen en in situaties van overmacht kan Kinderopvang De Groene Helden op verzoek van de ouders/verzorgers instemmen met wijzigingen in de gemaakte afspraken of over een tussentijdse beëindiging van de overeenkomst inzake de kinderopvang.

Artikel 6. Betaling

6.1 De kinderopvang wordt per afgenomen dag(delen), flexibele uren in rekening gebracht. Afrekening geschiedt per maand, waarbij het verschuldigde bedrag (zonder enige korting en/of verrekening) voor aanvang van de betreffende maand gefactureerd wordt aan de ouders/verzorgers. Ook opvanguren waarop het kind niet aanwezig is door bijvoorbeeld ziekte worden gefactureerd. Hetzelfde geldt voor vakantiedagen, vrije dagen en algemeen erkende feestdagen.

6.2 Het te betalen jaarbedrag (kalenderjaar) wordt in gelijke bedragen per maand in rekening gebracht, ongeacht eventuele minder opgenomen opvangdagen in die maand.

6.3 Het verschuldigde maandbedrag, eventueel aanvullend afgenomen producten en/of diensten alsmede de kosten van de betalingsaanmaning zoals genoemd onder lid 6.5 van dit artikel, worden door De Groene Helden door middel van een doorlopende SEPA-machtiging van de rekening van de ouder afgeschreven.

6.4 De Groene Helden zal de ouder een extra betalingsmogelijkheid bieden door het verzenden van een betalingsherinnering waarvoor De Groene Helden € 0,- in rekening zal brengen.

6.5 De Groene Helden zal de ouder een derde betalingsmogelijkheid bieden door het verzenden van een betalingsaanmaning waarvoor De Groene Helden € 10,- in rekening zal brengen.

6.6 Na de derde betalingsherinnering treedt bij non-betaling onder lid 6.11 in werking.

6.7 Betaling vindt iedere maand plaats na ontvangst van de betreffende factuur. De betalingstermijn bedraagt 8 dagen. Indien betaling niet binnen deze 8 dagen heeft plaats gevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim. De wettelijke rente wordt in rekening gebracht (vanaf de factuurdatum) over het nog openstaande bedrag. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de ouders/verzorgers. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het gehele openstaande bedrag (inclusief rente).

6.8 Bij het aangaan van de plaatsingsovereenkomst dienen de ouders/verzorgers een machtiging voor de opvangkosten te verstrekken aan Kinderopvang De Groene Helden. Indien de ouders/verzorgers geen machtiging verstrekken voor automatische incasso, zijn deze verplicht het verschuldigde bedrag bij te schrijven op het rekeningnummer van Kinderopvang De Groene Helden. Dit moet geschieden voor de 6^e van de maand waarvan de opvangvergoeding verschuldigd is.

6.9 Wijzigingen van het rekeningnummer, of andere voor Kinderopvang De Groene Helden belangrijke gegevens, dienen direct schriftelijk middels een e-mail doorgegeven te worden.

6.10 Indien de betaling niet kan worden afgeschreven of niet betaald is voor de 6^e van de maand is de schuldenaar van rechtswege in verzuim. Met ingang van de datum waarop het verzuim is ingetreden (6^e van de maand) zijn de ouders/verzorgers een bedrag van 3%, over het openstaande deel van de vordering, per maand verschuldigd waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend. Bij niet tijdige betaling kunnen, indien Kinderopvang De Groene Helden betalingsverzoeken of aanmaningen doet uitgaan, administratiekosten in rekening worden gebracht met een minimum van €48,50 of, indien dat hoger is, 10% van het openstaande bedrag.

6.11 Indien na betalingsverzoeken of aanmaningen niet binnen de als dan gestelde termijnen is betaald en de ouders/verzorgers in gebreke of in verzuim zijn in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen buitengerechtigde incassokosten voor rekening van de ouders/verzorgers. De eventueel gemaakte redelijke, gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de ouders/verzorgers.

6.12 In geval van liquidatie, faillissement, toelating tot de schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of surseance van betaling van de schuldenaar, zijn de vorderingen van Kinderopvang De Groene Helden op de schuldenaar onmiddellijk opeisbaar.

6.13 De door opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschuldigde rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de verdere rente.

Artikel 7. Jaaropgave

Vanaf 2017 dienen alle kinderopvangorganisaties het kasstelsel te hanteren, wat inhoudt dat alle bedragen die tussen 1 januari en 31 december betaald zijn door de ouder op de jaaropgave dienen te staan.

7.1 Aan het einde van ieder jaar ontvangen de ouders/verzorgers een jaaropgave **over de betaalde bedragen**.

7.2 Achterstanden in de betaling veroorzaken dat De Groene Helden een tweede jaaropgave moet aanmaken en daarbij extra kosten. Deze kosten dienen voor het versturen van de 2de jaaropgave te worden voldaan.

7.3 De jaaropgaven worden 1 keer per jaar verzonden per e-mail en staan achter uw inlogprofiel, nogmaals verzenden door De Groene Helden bent u een bedrag van € 25,- verschuldigd, nadat de betaling (€ 25,-) binnen is wordt de jaaropgave nogmaals verstuurd.

7.4 Niet-betaalde uren (geldstromen die het KDV moet aanleveren bij de belastingdienst)

Als (een deel van) de kosten van kinderopvang niet is betaald, dan hebben de ouders/verzorgers voor het niet-betaalde deel ook geen recht op de kinderopvangtoeslag.

Dit is in het jaar 2011 door de Raad van State bepaald, waarover u in paragraaf 2.2

kunt lezen. Ook bij wanbetaling door de ouders/verzorgers levert u geen gegevens over de opvang aan. Dit betekent dat u gefactureerde bedragen die niet door de ouders/verzorgers zijn betaald, niet bij ons mag aanleveren (overgenomen uit de handleiding KOI belastingdienst).

Voorwaarde voor de tegemoetkoming is dat de kosten op de ouder "drukken", d.w.z. ten laste van de ouder komen. Het woord "tegemoetkoming" geeft dat al aan.

Artikel 8. Inlogmodule

8.1 Zodra u in ons systeem bent ingevoerd, krijgt u een inlogcode. Hier kunt u aanvragen/melding doen m.b.t.

Extra dagen (aanvragen)

Afmelden (aanvragen)

Dagen ruilen (aanvragen)

vakantiedagen (doorgeven)

Mijn facturen (inzien/printen)

Mijn documenten (inzien/printen)

8.2 Zolang de opvang doorloopt kunt u bij uw facturen, jaaropgaven en documenten, deze blijven het lopende jaar en het jaar daarvoor zichtbaar. Oudere documenten worden verwijderd, sla of print alles op tijd uit.

8.3 De jaaropgaven worden 1 keer per jaar gratis verstuurd, per keer dat de jaaropgaven extra moet worden verstuurd is een bedrag van € 25,- verschuldigd, bewaar deze formulieren op u eigen pc of print ze uit, zo kunt u kosten in de toekomst besparen.

Artikel 9. Opschorting en ontbinding

9.1 Kinderopvang De Groene Helden is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien er sprake is van één van de volgende omstandigheden:

- Indien de ouders/verzorgers of een bij de overeenkomst betrokken derde de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomen;
- Indien de Ouder gedurende één maand in verzuim is ten aanzien van zijn betalingsverplichting;
- In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de ouders/verzorgers, of een bij de overeenkomst betrokken derde, slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zullen nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- Indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
- Indien zich de omstandigheid voor doet dat de Ondernemer vanwege een niet aan hem toerekenbare oorzaak langdurig of blijvend niet meer in staat is de overeenkomst uit te voeren;
- Indien zich een bedrijfseconomische noodzaak die de continuïteit van de locatie waar het kind is geplaatst in gevaar brengt;
- Indien de ouders/verzorgers zich niet kan verenigen met de visie/werkwijze van Kinderopvang De Groene Helden, dit is ter beoordeling van Kinderopvang De Groene Helden;
- Indien de ouders/verzorgers (in het verleden) onrust stookt via de (digitale) media of per telefoon, dit is ter beoordeling van Kinderopvang De Groene Helden.

9.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Kinderopvang De Groene Helden op de ouders/verzorgers of een bij de overeenkomst betrokken derde onmiddellijk opeisbaar. Indien Kinderopvang De Groene Helden de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

9.3 Kinderopvang De Groene Helden behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Wijziging en/of einde van het contract

- 1) Het contract kan door de ouder uitsluitend schriftelijk per e-mail (info@degroenehelden.nl) geheel of gedeeltelijk worden gewijzigd en/of opgezegd met inachtneming van een wijzigings- of opzegtermijn van één maand.
- 2) Indien de ouder bij wijziging of opzegging van het contract meer opvanguren heeft gebruikt dan waar hij/zij volgens het contract recht op heeft, worden deze aanvullende uren door De groene Helden in rekening gebracht. Bij wijzigingen en opzeggingen waarbij de ouder minder opvanguren heeft gebruikt, vindt geen restitutie van reeds betaalde opvanguren plaats.
- 3) De Groene Helden is gerechtigd, indien zij hiertoe genoodzaakt is, om:
 - a. Een andere vestiging voor opvang van het kind aan te wijzen;
 - b. Groepen samen te voegen (al dan niet op een andere vestiging); met een aankondigingstermijn van minimaal één maand. In het geval er sprake is van calamiteiten en/of onvoorziene omstandigheden, kan deze wijziging met onmiddellijke ingang plaatsvinden.
 - c. Als naar het oordeel van De Groene Helden sprake is van een slechte verstandhouding tussen (medewerkers van) De Groene Helden en het kind en/of de ouder op grond waarvan voortzetting van de dienstverlening door De Groene Helden niet kan worden verlangd.

Artikel 10. Plaatsing en planning

10.1 De kinderopvang staat open voor alle kinderen, zolang opvang verantwoord is. De ouders/verzorgers zijn verplicht bij de aanmelding van het kind voor de kinderopvang alle relevante gegevens met betrekking tot de geestelijke en de lichamelijke gezondheid van het kind te verstrekken. Zo worden gevoeligheden, allergieën, opmerkingen over voeding, rusten en slapen, knuffels en 'levelingsspeelgoed' onder de aandacht gebracht tijdens het intake gesprek.

10.2 Als het de plaatsing van kinderen betreft die extra zorg of aandacht nodig hebben, zal samen met de ouders en eventueel deskundigen gekeken worden of opvang binnen de kinderopvang verantwoord en mogelijk is. Het definitieve besluit wordt genomen door het management van Kinderopvang De Groene Helden

8.3 Bij de planning van de kindplaatsen wordt rekening gehouden met de wensen van de ouders/verzorgers. Belangrijk is dat er een goede band ontstaat tussen de betreffende pedagogisch medewerker en de kinderen. Kinderopvang De Groene Helden zal bij de planning van de kindplaatsen de leidster-kind ratio van doorslaggevend betekenis laten zijn. In het geval van een wachtlijst geldt voorts dat bestaande klanten voorrang hebben. Gevolgd door nieuwe klanten, daarna de bestaande klanten die één keer een extra dagdelen willen afnemen en aansluitend bestaande klanten die dagdelen willen ruilen. Aangezien de ondernemer verantwoordelijk is voor een efficiënte planning, conform wet- en regelgeving, kan van deze volgorde worden afgezien, mits in overleg met de klant.

Artikel 11. Informatievoorziening en bijzondere omstandigheden gedurende de opvangperiode

11.1 Bereikbaarheid ouders/verzorgers

De ouders/verzorgers zorgen ervoor dat zij te allen tijde bereikbaar zijn voor de (pedagogisch) medewerkers van Kinderopvang De Groene Helden. Zij dienen ervoor te zorgen dat het juiste telefoonnummer bij Kinderopvang De Groene Helden bekend is voordat de opvang plaats vindt. Wanneer er tussentijds een wijziging plaats vindt dienen zij dit z.s.m. te melden. Naast het telefoonnummer van de ouders/verzorgers is het verstandig om Kinderopvang De Groene Helden een extra 'noodnummer' te verschaffen indien de ouders/verzorgers onverhoopt toch niet bereikbaar zijn.

11.2 Opgave vakantie en vrije dagen

De ouders/verzorgers geven tijdig en/of na verzoek van de pedagogisch medewerkers, de vakantieperiodes en overige vrije dagen door. Dit is van belang voor de planning.

11.3 Opgave studiedagen

Studiedagen (niet zijnde margedagen) worden minimaal twee weken van te voren doorgegeven om verzekerd te zijn van plaatsing van uw kind (in het geval van een 52 weken overeenkomst). Studiedagen als extra opvang (overige overeenkomsten) is alleen mogelijk zolang de bezetting (van kinderen c.q. pedagogisch medewerkers) op de vestiging het toelaat en valt binnen de looptijd van het overeenkomst.

11.4 Spaardag(deel) aanvragen

De ouders/verzorgers kunnen gedurende 1 kalenderjaar 1x een spaardag aanvragen. De spaardag betreft een ruiling met 'datum nog onbekend' en kan ingezet worden voor een zelfde dag(deel). Normaliter kan er alleen geruild worden indien de datum reeds bekend is voor de te ruilen dag. Met de spaardag wordt er met betrekking tot 1 ruildag per jaar per kind ruimte geboden om de datum 'nog onbekend' te laten. De spaardag kan ingezet worden door middel van de login. Ouder meld het kind af voor een bepaalde dag en noteert in opmerkingen 'aanvraag spaardag'. DHG verwekt deze aanvraag in ROSA. Zodra ouder weet welke datum zij opvang wil om de spaardag in te zetten, vraagt zij via de login een extra flexdag en noteert in de opmerkingen 'inzet spaardag'. Alleen als de spaardag op bovenstaande manier is aangevraagd (door middel van beide stappen) wordt de spaardag gehonoreerd. Bij een ziektemelding op dezelfde dag als de opvangdag kan de spaardag niet aangevraagd worden (n.b. indien u uw kind 's ochtends telefonisch afmeld i.v.m. ziekte, kunt u deze niet ruilen

voor een toekomstige dag met 'datum nog onbekend'). Op de laatste werkdag van het jaar vervalt de inzet van de spaardag voor dat zelfde jaar, spaardagen kunnen dan ook niet meegenomen worden naar het volgende jaar.

11.5 Uitstapjes met de kinderen

Er kunnen uitstapjes georganiseerd worden; naar bijvoorbeeld de bibliotheek, de speeltuin of het bos. Deze uitstapjes vinden plaats onder leiding van en onder de verantwoordelijkheid van Kinderopvang De Groene Helden. Ouders/verzorgers dienen hiervoor te tekenen. Bij de start van de opvang dienen hier duidelijke afspraken over gemaakt te worden.

11.6a Vervoer BSO-kinderen en DeKiBo

-BSO kinderen worden van en naar school gehaald en gebracht. De route van de bus is afhankelijk van de scholen in de ophaallijst en het aantal kinderen per school. Elke school heeft haar eigen breng- en ophaaltijden en regels omtrent het ophalen en brengen. Het komt regelmatig voor dat er meerdere scholen op hetzelfde tijdstip starten/vrij zijn. Om de kosten enigszins te beperken rijdt één medewerker de route. Een tweede vervoersmiddel wordt ingezet als het aantal kinderen te groot is voor één vervoersmiddel. Wij streven ernaar om overal op de juiste tijd aanwezig te zijn, maar indien scholen op hetzelfde moment starten/vrij zijn lukt dit niet altijd. Dit kan betekenen dat wij het ene kind iets eerder in/uit de klas brengen/halen en een ander kind iets later brengen/ophalen door de reistijd tussen de scholen. Wij zullen dit altijd in overleg met school en ouders doen.

11.6b Vervoer DeKiBo

Bij DeKiBo als ophaalplaats gelden vaste tijden. In de ochtend dient de bus uiterlijk 7:45 uur weg te rijden richting De Groene Helden, om vervolgens ook op tijd op scholen (VSO) te kunnen zijn. Tussen 07:30-07:45 uur kunnen ouders hun kind brengen bij DeKiBo. In de middag is de bus om 17:30 uur terug bij DeKiBo. De medewerker dient om 17:45 uur weg te rijden om op tijd (18:00 uur einde werkdag) terug te zijn bij De Groene Helden. Ouders kunnen tussen 17:30- 17:45 uur hun kind ophalen bij DeKiBo. Ouders die zich niet kunnen vinden in bovenstaande tijden dienen het vervoer zelf vorm te geven.

11.7 Ziekte van het kind

Bij ziekte van het kind wordt het kind niet naar de kinderopvang gebracht. 'Ziekte' houdt in dat een kind 39 graden koorts heeft of hoger, meer dan drie luiers diarree, meer dan twee keer braken en ziekten die besmettelijk zijn, zoals waterpokken, rode hond, mazelen, enz. Ziekte van het kind dient uiterlijk voor 8 uur 's morgens van de dag waarop de opvang gewenst is, te worden doorgegeven. Ziekte van het kind geeft geen recht op restitutie. Als het kind ziek wordt terwijl het op de kinderdagopvang is, nemen de pedagogisch medewerkers contact op met de ouders/verzorgers. Indien de medewerker van Kinderopvang De Groene Helden dit nodig acht, dienen de ouders/verzorgers het kind op te halen.

11.8 Ongevallenverzekering

Conform de vergunning kinderopvang, die is in te zien bij de ondernemer, is voor alle kinderen die bij Kinderopvang De Groene Helden, kinderopvang genieten een collectieve ongevallenverzekering afgesloten. De aansprakelijkheid van Kinderopvang De Groene Helden strekt zich nimmer verder uit dan hetgeen in deze verzekeringspolis is opgenomen.

11.9 Veiligheid en hygiëne

De ondernemer is verantwoordelijk voor de veiligheid en de hygiëne bij Kinderopvang De Groene Helden. Bepalend in de vergunning voor kinderopvang is de voortdurende controle die wordt uitgevoerd inzake veiligheid en hygiëne. Iedere werknemer beschikt over een kinder EHBO-diploma. De ouders/verzorgers worden door de leiding van Kinderopvang De Groene Helden steeds in de gelegenheid gesteld vragen te stellen en opmerkingen te maken.

11.10 Meningsverschillen/Klachten

In iedere organisatie kan wel eens iets mis gaan. Een goed gesprek met betrokkenen lost veel op. Indien echter een goed gesprek niet voldoende is, of de klacht wordt volgens de klager onvoldoende serieus genomen, dan kunnen de ouders/verzorgers gebruik maken van de onderstaande stappen:

1. De ouders/verzorgers gaan in gesprek met de desbetreffende leidster, is dit niet bevredigend dan;
2. De ouders/verzorgers rapporteren hun onvrede bij de leidinggevende, is dit ook niet bevredigend dan;
3. De ouders/verzorgers rapporteren uitgebreid, schriftelijk aan de oudercommissie.

Meer informatie hierover kunt u vinden in het pedagogisch beleidsplan.

11.11 Het halen en brengen van uw kind(eren)

Tijdens het brengen en halen is het vaak druk. Wij vinden het belangrijk dat u duidelijk afscheid neemt van uw kind. Wanneer dit niet op de goede manier gebeurt kan een kind daar de hele dag door van slag zijn. Let op: Wanneer u uw kind niet zelf komt halen, moet u dit altijd vooraf doorgeven (dit kan op de dag zelf bij het brengen of telefonisch). Als uw kind niet komt, wordt u ook verzocht dit op tijd (vóór 09.00 uur 's ochtends van de desbetreffende dag) door te geven.

11.12 Voeding

Kinderopvang De Groene Helden, verzorgt het eten en drinken van de kinderen. Dit bestaat uit water, thee, melk, brood, beleg, fruit etc. Tussendoortjes kunnen bestaan uit een biscuitje, cracker, zoute stokjes, rijstwafel, waterijsje (zomer) of pepernoten (Sinterklaas). Ouders streven ernaar om kinderen 's ochtends, voordat ze bij De Groene Helden komen, thuis te laten ontbijten. Lukt dit niet (bijvoorbeeld doordat het kind om 7 uur bij De Groene Helden is), nemen ze zelf ontbijt mee welke het kind vervolgens bij De Groene Helden op kan eten. Halverwege de ochtend krijgen de kinderen fruit en thee. Aan het einde van de ochtend gebruiken we de lunch (brood met melk of water). De kinderen die net na de middag komen, hebben thuis al geluncht. Halverwege de middag krijgen alle kinderen thee met verse groente. Rond half 5 krijgen de kinderen nog een tussendoortje en drinken. De Groene Helden leert het kind tevens tussendoor water te drinken (mocht het dorst hebben). Kinderopvang De Groene Helden verzorgt niet de flesvoeding voor baby's. Het is de bedoeling dat u deze voeding in aparte flessen, met speen en voorzien van de naam van uw kind, meeneemt. Het voedingspatroon voor de baby bespreekt u met de pedagogisch medewerker. Wilt u er op letten dat uw kind niet met brood, koek, snoep of iets dergelijks binnen komt? Wij hechten er waarde aan om van de maaltijden, het fruit eten en de tussendoortjes, gezamenlijke herkenning- en rustpunten te maken. Als kinderen individueel brood of snoep eten, werkt dit verwarring en onrust in de hand. Kinderen tot 1 jaar mogen gebruik maken van een potje babyvoeding vanuit de supermarkt, mits deze ongeopend is. In verband met eisen van de wet voedsel- en warenautoriteit kunnen wij dit alleen onder deze voorwaarden toedienen. Kinderen met allergieën als bijvoorbeeld gluten, wordt van verwacht dat ouders/verzorgers zelfs voedingsproducten meenemen.

Artikel 12. Jaarlijkse tariefsverhoging

Uitgangspunt van de overheid in deze is:

Ieder jaar worden de maximum uurprijzen geïndexeerd. Dit stelt kinderopvangorganisaties in staat een constante kwaliteit van kinderopvang te bieden.

12.3 Dagverblijf

Jaarlijks worden de tarieven voor de producten en diensten van De Groene Helden herzien. De nieuwe tarieven worden één maand plus een week (afhankelijk van de publicatie in de staatcourant) voorafgaand aan de ingangsdatum gepubliceerd op de website van De Groene Helden.

Bij prijsaanpassingen anders dan door de indexering wordt de oudercommissie om advies gevraagd. Na goedkeuring zullen tenminste anderhalve maand voor het ingaan van de aanpassing aan de ouders worden meegedeeld. Een grotere prijsverhoging dan het prijsindexcijfer kan voortkomen uit één van de kwaliteitsaspecten die De Groene Helden biedt, zoals bijvoorbeeld groene-opvang, buitenslapen, yoga, zingenderwijs- dagverblijf, maandelijks de foto's per e-mail (link), activiteiten en foto's op facebook, etc. Kunt u zich niet vinden in de prijsverhoging die voortvloeit uit de kwaliteitsaspecten van De Groene Helden, dan kunt u tot vier weken nadat het nieuwe tarief is doorgevoerd, zonder opzegtermijn de overeenkomst opzeggen.

12.4 Ouders/verzorgers

Tegemoetkoming in de kosten van de kinderopvang is afhankelijk van:

Kinderopvangtoeslag eerste kind tabel,
kinderopvangtoeslag tweede en volgende kind tabel.

12.5 Kinderopvangtoeslag

Ouders die beide werken en kinderopvang afnemen krijgen een tegemoetkoming in de kosten: de kinderopvangtoeslag. Deze toeslag bestaat uit een overheidsdeel en een werkgeversdeel, beide uitgekeerd door de Belastingdienst. Het is de bedoeling dat de overheid, de werkgever en de ouders ieder een derde van de opvang betalen. Dit wordt ook wel tripartiete financiering van de kinderopvang genoemd.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

Kinderopvang De Groene Helden heeft een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Kinderopvang De Groene Helden sluit iedere aansprakelijkheid, hoe ook genaamd en hoe ook ontstaan, door wie ook ingesteld voor welke schade ook, nadrukkelijk uit, behoudens en voor zover de schade wordt gedekt door de genoemde aansprakelijkheidsverzekering en daadwerkelijk door de assuradeuren zal worden vergoed. De plaatsing in het kinderdagverblijf houdt in dat door de ouders toestemming is verleend tot deelname van de kinderen aan alle activiteiten die door de leiding van het kinderdagverblijf worden georganiseerd.

13.1 Aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal

Kinderopvang De Groene Helden kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade aan of vervreemding van eigendommen van ouders/verzorgers of kinderen. Het verdient aanbeveling kledingstukken, tassen, flessen, knuffels etc. te voorzien van de naam van het kind. Daarnaast raden wij de ouders/verzorgers aan om het kind kleding aan te trekken dat vuil mag worden en waarbij schade niet als ernstig ervaren wordt.

13.2 Aansprakelijkheid betreft inname medicijnen

Kinderopvang De Groene Helden kan geen enkele aansprakelijkheid/verantwoordelijkheid dragen voor de gevolgen van medische aandoeningen, ook al zijn die aandoeningen bij haar bekend. Voor het toedienen van medicijnen (voorbehouden handelingen) kan eveneens geen enkele aansprakelijkheid en/of verantwoordelijkheid gedragen worden.

Artikel 14. Toepasselijk recht

Op iedere overeenkomst tussen Kinderopvang De Groene Helden en de ouders/verzorgers en de bij de overeenkomst betrokken derden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 15. Annulering overeenkomst

15.1 Annulering kan uitsluitend per e-mail t.a.v. kinderopvang De Groene Helden, (info@degroenehelden.nl) plaatsvinden. Als datum van annulering geldt de datum van ontvangst van de annulering door De Groene Helden.

15.2 De hoogte van de annuleringskosten hangt af van het verschuldigde maandbedrag en het aantal maanden tussen de annulering en de aanvangsdatum van het contract.

Aantal maanden vóór aanvangsdatum annuleringskosten:

Méér dan 2 maanden € 0,-

1 tot 2 maanden € 80,-

Minder dan 1 maand De kosten van één maand kinderopvang

Artikel 16. Privacy

In het kindercentrum wordt gewerkt volgens de wettelijke privacyrichtlijnen. Iedere klant heeft recht op inzage, verbetering en/of aanvulling van persoonsgegevens.

Artikel 17. Slot

16.1 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden of van het uitvoeringsreglement zijn slechts geldig indien zij schriftelijk en door beide partijen ondertekend worden vastgelegd.

16.2 Kinderopvang De Groene Helden behoudt zich het recht voor deze bepalingen te allen tijde te kunnen wijzigen dan wel aan te passen. Iedere ouder zal in dat geval schriftelijk (via e-mail) op de hoogte gebracht worden van deze wijziging. De algemene voorwaarden zijn ten alle tijde te downloaden op de website

www.degroenehelden.nl